

勞動部勞動力發展署中彰投分署

107 年心智障礙者職業探索活動計畫

勞動部勞動力發展署 107 年 3 月 15 日
發特字第 1070305268 號函核備

壹、目的：

為協助心智障礙者探索其職業適性，運用本分署自有職業訓練場地及設施空間，規劃辦理 2 梯次自辦訓練之實作課程。為利學員後續順利接軌職場，本活動由就業市場需求反推，透過體驗課程讓學員認識食品烘焙、汽車車身美容職類基礎知能、作業環境與工作規範，協助探索其職業適性暨提升運用職業訓練服務資源之效益。

貳、辦理單位：

- 一、指導單位：勞動部勞動力發展署
- 二、主辦單位：勞動部勞動力發展署中彰投分署

參、實施對象：

- 一、持有身心障礙手冊證明之智能障礙者。
- 二、經縣市職業重建服務窗口或所屬學校評估有職業探索需求之智能障礙者。
- 三、有意願銜接至縣市職業重建窗口或接受就業服務之智能障礙者，經由身心障礙機構或所屬專業人員評估轉介。

肆、辦理方式：

- 一、體驗職類：預計辦理 2 梯次，第 1 梯次：食品烘焙；第 2 梯次：汽車車身美容。
- 二、辦理時間：第 1 梯次預計 107 年 4 月 23 至 4 月 24 日；第 2 梯次時間預計 107 年 7 月 12 日至 7 月 13 日。
- 三、職類體驗介紹：
 - (一) 食品烘焙：課程中將學員如何製作蛋黃酥、杏仁瓦片、台式豆沙月餅、桃酥等四種糕點餅乾，學員可從過程中體驗烘焙助手的基本工作流程及技能，包含餡料製作、包餡與擺盤等，並透過實作探索學員在烘焙職務學習潛力。
 - (二) 汽車車身美容：車身美容的用途，是避免愛車長時間受到太陽紫

外光的照射傷害到金油層，或是酸雨的侵蝕金油表面造成漆面受損而傷害造成老化。本職類體驗活動過程，學員可學習車身外部、內部的清潔及保養方法，並透過實作探索個人在汽車車身美容職務上的學習潛力。

四、 招收人數：每梯次 10~12 人(視報名人數酌予增加至 15 人)

五、 執行方式：

- (一) 基礎知能與工作規範：幫助學員認識工作環境、介紹相關使用器具材料、學習操作方法及注意工作安全。
- (二) 實際作業體驗：由職訓師示範工具使用方式，逐步教導學員操作等工作流程，實際模擬作業環境，並由助理工作人員依學員個別能力差異，輔以示範教學、口語提示與協助、及視個案狀況提供必要的輔（教）具服務，提昇學員學習效果。
- (三) 學習成果回饋：職訓師及職業輔導評量人員依學員在過程中的操作表現、專注表現、成品品質、學習方式以及人際合作表現，完成評估報告，做為學員就業適性參考建議。

六、活動流程：

第一梯次 4 月 23 日至 4 月 24 日

4 月 23 日(一)			
時間	活動內容	主講人	地點
08:30-09:00	報到		視聽室
09:00-09:10	長官致詞		
09:10-10:00	烘焙器材操作與安全衛生	王麗刷老師	烘焙教室
10:10-12:00	《蛋黃酥》製作步驟講解與實作		
12:00-13:00	用餐時間		
13:00-15:00	《杏仁瓦片》製作步驟講解與實作	王麗刷老師	烘焙教室
15:00~16:00			
16:00~	賦歸		
4 月 24 日(二)			
時間	活動內容	主講人	地點
09:00-09:10	報到準備		104 教室
09:10-10:00	《台式豆沙月餅》製作步驟講解與實作	王麗刷老師	烘焙教室
10:10-12:00			
12:00-13:00	用餐時間		104 教室
13:00-15:30	《桃酥》製作步驟講解與實作	王麗刷老師	烘焙教室

15:30~16:00	結業式 回饋分享	本分署長官/自 辦科/職訓師/ 職評員	視聽室
16:00	賦歸		

第二梯次:預計 7 月 12 日至 7 月 13 日

7 月 12 日(四)			
時間	活動內容	主講人	地點
08:30-09:00	報到		視聽室
09:00-09:10	長官致詞		
09:10-10:00	認識汽車美容及室內清潔	邱俊瑋老師	塗裝工廠 D2-02 教室
10:10-12:00	汽車美容實務 (車子室內清潔)		
12:00-13:00	用餐時間		
13:00-15:00	認識車身外觀清洗 及相關知識	邱俊瑋老師	塗裝工廠 D2-02 教室
15:00~16:00	汽車美容實務 (車身及泡沫清洗操作)		
16:00~	賦歸		
7 月 13 日(五)			
時間	活動內容	主講人/負責單位	地點
08:30-09:10	報到準備		104 教室
09:10-10:00	認識汽車美容外觀 及室內保養	邱俊瑋老師	塗裝工廠 D2-02 教室

10:10-12:00	汽車美容實務 (車身外觀細蠟及手推蠟操作)		
12:00-13:00	用餐時間		
13:00-15:30	汽車美容實務 (汽車室內保養)	邱俊瑋老師	塗裝工廠 D2-02 教室
15:30~16:00	結業式 回饋分享	本分署長官/自 辦科/職訓師/ 職評員	視聽室
16:00~	賦歸		

伍、人員配置：

- 一、職訓師 2 名:2 梯次職類體驗課程，各配置 1 名職訓師，教導專業知識、專業器材設備使用、工作安全及注意事項、講解工作步驟、課程實作規畫，於過程中提供輔導人員評估建議。
- 二、職評人員 5~6 名:由具有專業職業輔導評量經驗者擔任，預計 1 位職評員觀察評估 2 位學員。職評人員需於綜合活動期間依據對學員的觀察及職訓師的回饋，撰寫職業探索體驗評估報告(評估報告如附件)。
- 三、助理工作人員 4 名:2 梯次職類體驗課程，各配置 2 名助理工作人員，提供學員直接支持及工作指導提示，協助學員訓練。
- 四、行政支援人員 1 名:協助課務之文書及溝通、庶務工作，受理報名及活動行前通知、課程資料彙整、活動紀錄及成果彙整，追蹤學員後續接受服務狀況，預計包括活動前準備、活動後成果彙整及舉辦期間視狀況支援。

陸、安全維護事項：

- 一、申請職業探索體驗之參與者，可由單位指派服務人員隨同前往，如：職業重建個案管理員、就業服務員、就業中心身障個案管理員、社工員或相關輔導人員陪同前往，協助學員參與課程進行人員管理以及處理交通安全相關事宜。

二、為利家長從旁觀察與協助，活動開放家長共同參與。

三、本計畫將由本分署為參與學員投保團體意外責任險。

四、課程安全防護措施說明：

(一) 食品烘焙:烘焙過程防護措施以防燙傷為主，拿取烘烤成品時，會以隔熱手套防護，皆需穿戴加強型隔熱手套約38公分長進行防護。製作過程中需打麵糰步驟，攪拌缸有安全防護門及固定卡鎖，打麵團機器停止後才可開啟取用。

(二) 汽車美容：洗車過程中會用到高壓噴洗機裡的高壓噴槍，學員在操作過程中，加強提醒使用噴射高壓噴槍等安全防護注意事項。

柒、預期效益：

一、為協助學員後續順利接軌職場，本活動由就業市場需求反推，心智障礙者學員可藉由此項資源探索該職類的就業潛力，對有興趣從事的職類，了解目前還需要的職前準備需求，並提早預備訓練。每梯次預計提供10~12人完成職業探索。

二、協助參與者完成職業探索體驗評估報告，評估職類適性，於活動結束後提供參與者及其家長或對應之職業重建窗口、學校、社福機構輔導人員參考，增加評量報告的可用性。

三、職管員可現場參與掌握個案實作技能表現，並與學員討論從事特定工作職類的訓練計畫。對於轄區內評量資源不足的鄉鎮區，增加該地區職管員可用的評量場域。

四、家長可初步認識該職類的工作流程與作業內容，了解學員在該職類所需支持項目及能力表現。

捌、經費來源：

本案所需經費由推動身心障礙者多元化職業訓練-身心障礙者職能開發項下經費支應。

玖、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。