

專案計畫績效評估表

計畫名稱：「給我一個機會，學習自立生活」勸募活動

一、計畫推行期限：

(一) 預定辦理時間：100 年 1 月 1 日至 100 年 12 月 31 日

(二) 實際辦理時間：100 年 1 月 1 日至 100 年 12 月 31 日

是否如期辦理 是， 否，逾期原因_____

二、經費

(一) 募款總經費：291,548 元

(二) 實際執行經費：647,544 元

三、服務對象及人數：

(一) 預定服務對象及人數：3720 人

(二) 實際服務對象及人數：3212 人

(三) 達成率：86.3% (實際服務對象及人數/預定服務對象及人數) *%

四、效益評估

(一) 預期效益：(原計畫內容)

1. 針對青少年、成年以上心智障礙、自閉症者，服務量約3720人次。
2. 藉由不斷地生活學習及社會參與，促使障礙者能夠願意使用社區資源，學會簡單的生活技能照顧自己。
3. 社區居住體驗，促使成年障礙者學習自我管理生活起居，並且學習不依賴，不害怕與父母分開。同時家長也得以放心孩子能有適當的安置場所。
4. 藉由休閒活動帶領，障礙者願意主動參與，並且能夠在活動中交到好朋友，進而建立友伴團體，透過夥伴支持及引導，提升自我認同的價值。
5. 定期安排之活動讓障礙者不會待在家中，家庭照顧者同時也能夠有喘息空間。

(二) 實際效益：

1. 本方執行一整年度，共計 53 戶家庭/年，服務 3212 人/年次。
2. 辦理二期的「生活 EASY GO-青少年生活技能成長班」，帶領共計 17 位自閉症青年（共計 136 人次）完成烹煮菜餚，透過觀察發現個案能與同學一起合作享受成果，學會簡單的食的技能。

(1) 辦理日期：

- ① 第一期：100 年 4 月 30 日至 100 年 6 月 18 日，每週六上午 9：00 至 13：30，為期八週。

日期	時間	辦理內容	帶領者
4/30	09:00-12:00	煎肉排、兩樣青菜 湯+水果	張慧珍老師
5/7			
5/14	09:00-12:00	包水餃、兩樣青菜 、湯+水果	張慧珍老師
5/21			
5/28	09:30-14:00	煎魚片、兩樣青菜 、湯+水果	張慧珍老師
6/4			
6/11	09:30-14:00	咖哩雞、兩樣青菜 、湯+水果	張慧珍老師
6/18			

②第二期：100年10月15日至100年12月17日，每週六上午9：00至13：30，
為期八週。

日期	時間	辦理內容	負責人
10/15	09:00-12:00	蔥油餅、兩樣青菜 湯+水果	張慧珍老師
10/22			
10/29	09:00-12:00	三杯雞、兩樣青菜 、湯+水果	張慧珍老師
11/5			
11/12	09:30-14:00	海鮮羹、兩樣青菜 、湯+水果	張慧珍老師
11/19			
12/10	09:30-14:00	日式火鍋、兩樣青菜 、湯+水果	張慧珍老師
12/17			

(2) 辦理地點：台中特殊教育學校（台中市南屯區公益路二段86號）

(3) 指導老師：張慧珍老師〈現任國立台中高農食品加工科兼課教師、紅十字會台中支
會兼課講師〉

(4) 執行成果

①人口群分析：從參與年齡人口群得知，參與體能性活動以學齡階段成員較高，青少年階段服務對象佔總人口76%。招生過程中發現國中以上至高中以下家長較有興趣參與青少年生活技能學習成長班，顯見青少年自閉症者有大量生活自理學習能力的需求，此外生活技能成長訓練課程，不但有助於自閉症者學習生活自理的能力，也可以透過團體活動的方式，學習正確得社交技巧，在活動過程中家長也可以發現孩子的第二專長。

②服務特色：透過青少年生活技能成長班課程規劃模式，讓學員學習如何討論菜單、設計菜單、共同表決、親自到市場或是超級市場購買自己所負責的食物，學習購

物、金錢認知、清洗、切、烹飪、調味、裝盤、環境清潔、餐廳禮儀等，在團體的課程當中學習正當的社交技巧，作為未來在學校或是職場工作態度。

3. 透過辦理一整年度「社區居住體驗服務」，共計 6 戶家庭/年，服務 360 人/年次。提供生活起居學習與適應獨立生活，透過家長座談會，我們可以了解到住民在家園中學習的能力，如何影響到原生家庭，讓家長們看到住民的進步，也可以透過家長座談會聯繫家長之前的情感交流，互相交流教養經驗，並透過回饋問卷可以了解家長對於服務滿意度。

(1) 辦理方式：每週二個晚上的居住訓練，每期辦理四個月，每期計 30 夜次的訓練活動。共計辦理三期，90 夜次居住體驗服務。

(2) 辦理地點：文心家園（台中市南屯區文心南六路 171 巷 20 號 3、4 樓）

(3) 辦理內容

台中市自閉症協會社區居住體驗服務大綱			
時間	三天二夜生活訓練項目		備註
1700-1920	居家生活	佈置整理房間、整理衣物（分類置放衣櫥櫃）	選擇外食或購買外食
		備食（採購、烹飪）、晚餐	
		洗碗盤、整理廚餘、垃圾	
1920-2000	社區活動	1. 認識並與社區居民互動（鄰居、店員、警衛、及其他人）	
		2. 認識社區環境（學校、公園、超商、醫院、郵局、福利中心、市場、超市、公車站）	
		3. 參與社區活動（村里、教堂、廟會）、逛夜市	
		4. 參與志願服務工作（擔任社區團體、當地機構、村里的志工）	
		5. 運動休閒（快走、球類、飛盤、羽球）	
2010-2130	居家生活	準備翌日早餐	
		洗、晾、收、摺乾淨衣物	
		討論分享（當日活動、翌日晨間運動下次菜單、休閒活動）	
		居家安全教育（消防安全、夜間門鎖、健康安全、分辨危險、緊急求救）	
		休閒（看電視、聽音樂、玩牌、看書、畫畫、打電腦）	
		照顧個人衛生（洗澡、洗頭、修剪指甲）	
		就寢	
0630-0800	居家生活	起床、梳洗（刮鬍子）	
		晨間運動	
		早餐、洗碗盤、整理廚餘、垃圾	選擇外食或購買
		收拾房間、整理行李	

①針對家長服務內容：

- A. 辦理家長說明會：邀請家長參加座談會，說明居住環境、可提供的支持模式與強度、家屬配合事項、收費標準、住民居住狀況，參與人數共計 10 人次。
- B. 每半年辦理一場家長座談會，邀請家長參加座談會，建立住民們家長之間的情感交流，並告知住民在家園生活情形，請家長填寫回饋問卷，做為下半年檢討依據，共計一年辦理 2 場，包含工作人員、住民、家長共計 32 人次。
- C. 生輔員每日填寫生活紀錄表、家庭聯絡簿，以利家長了解孩子們在家園裡生活情況。

②針對住民服務內容：

- A. 入住評估：由接案社工員及申請家長共同填寫「台中市自閉症協會社區居住與生活申請者基本資料」，並完成初評共計 6 份。
- B. 社工員及生活輔導員依住民需求填製「SIS 支持量表」作為評估工具，評估住民的生活、健康、休閒等需求，共計 6 份。
- C. 針對每位住民運用 PCP（以個人為中心需求評估）的理念，評估住民的需求及個人的想望，並依住民及家長需求擬定個別化服務計畫書，再以 AS（積極性支持服務）介入住民生活支持服務，共計 6 份。
- D. 方案督導於每月固定團督社區居住相關議題，提昇工作人員專業知能與服務技巧，就住民生活狀況與問題進行相關研討，並共同討論擬定服務策略。
- E. 依據個別化服務計畫書內容，針對每位服務對象提升生活自理、社區鄰里融合、健康休閒的能力。
 - a. 生活自理：使用住家設備（電視、電鍋、微波爐、烤箱、烤麵包機、電冰箱、洗衣機）、準備食物及用餐（早、晚餐）、處理衣物（洗晾收摺放衣物）、個人衛生（盥洗、修整儀容、照顧生理期需求、如廁）、家事料理（掃拖地、擦拭、除塵）等。
 - b. 社區鄰里融合：協助住民使用社區服務（公共休閒場所、7-11、賣場、市場、商場、事業機構、醫院診所）
 - c. 健康休閒的能力：生活作息規劃、休閒生活安排、人際互動、使用社區服務、參與社區服務等。

(4) 資源連結

- ① 台中市政府社會局身障科，社工員及生活輔導員參與台中市 100 年度社區居住服務資源整合聯繫會報 2 次。
- ② 社工員及生活輔導員參與，台中市政府社會局身障科委託財團法人台灣省私立向上社會福利基金會、瑪利亞社會福利基金會社區居住中心，辦理社區居住專業研習，共 4 場。
- ③ 社工員及生活輔導員參與，台中市政府社會局身障科委託信望愛智能發展中心、立達立達啟能訓練中心辦理社區居住參訪 2 次。

4. 透過辦理「社區樂活補給站」，藉由有趣的藝能活動讓個案喜歡來參加活動，建立起規律的生活作息，也讓個案能夠在社區中交到朋友，喜歡外出活動。

(1) 辦理方式：每週一至週五辦理才藝性課程。共辦理二期之活動，聘請各領域之專業人才擔任外聘講師，每期招收 15 位，共服務 2716 人次。成年心智障礙者，課程包含藝能性、技能性、戶外活動等。

① 第一期日期及課程表

日期：100 年 2 月 1 日至 6 月 24 日，為期 20 週次，課程表如下

時間 課程	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午	手作小物	黏土創作	音樂打擊	美術創作	社區趴趴走 認識大台中
12:00 -13:30	午餐暨午休				
下午	生活家事 學習課	西點烘焙	體能課 體操活動	體能課 球類活動	社區趴趴走 認識大台中

② 第二期日期及課程表

日期：100 年 8 月 1 日至 12 月 16 日，為期 20 週次，課程表如下

時間 課程	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午	手作小物 巧手娃娃	創意中式 料理	音樂團體課	美術繪畫	社區趴趴走 認識大台中
12:00 -13:30	午餐暨午休				
下午	水墨彩繪	西點烘焙	健康促進 瑜珈班	體能課 球類活動	社區趴趴走 認識大台中

(2) 服務人數：共辦理二期，每期招生 15 位，共計服務 30 位心智障礙朋友。

(3) 辦理地點：文心家園（台中市南屯區文心南六路 171 巷 20 號 1、2 樓）

(4) 辦理成果

① 服務輸送適切性：

A. 確實依照服務流程圖執行服務內容，執行訪談、評估、試讀及提供服務計畫。

B. 建立服務使用者意見回饋及申訴管道，公告於招生簡章及張貼於佈告欄，以確實

讓服務對象能有明確的申訴指標，同時運用家庭聯絡簿與家長保持密切聯繫。

②服務執行適當性：

- A. 能依照時程完成服務需求評估並訂定服務計畫，依照服務流程訂定服務計畫，並於每季執行評估計畫。
- B. 能依服務對象需求設計服務內容：透過觀察紀錄表與家長的訪談訂定個別服務計畫，參與計畫包含督導、教保員、社工員及服務對象，依照八大領域提出待支持需求處。

③確實提供家屬支持服務。

- A. 舉辦期中及期末成果發表及親師座談會，透過成果展現與家長互動，彼此交流。
- B. 連結家庭支持服務方案，鼓勵家長參與講座，並於年度內舉辦親子旅遊活動一次。
- C. 透過回饋問卷、聯絡簿與家長保持聯繫，社工員定時訪視或電話關懷以能即時呼應家庭的需求。

(5) 執行成效：

①制定服務個別計畫，並定期檢討及修正。

- A. 制定個別服務計畫，由督導、教保員、社工、服務對象召開，並與家長共同討論之年度服務目標，由教保員每季評估一次。
- B. 針對突發性的行為訂定服務目標，並於教學督導會議中提出討論。

②透過活動紀錄表了解服務對象參與情形。

- A. 透過日誌了解每日進行流程及相關需要支持的服務。
- B. 於行政會議中報告每週執行概況，對於學員狀態提供即時性的報告及回應，並提供執行策略，會議進行過程均作成紀錄。
- C. 提供服務之教保員及社工均作服務紀錄，以能確實掌握服務過程。

③運用回饋問卷或訪談了解家屬對於服務的意見。

- A. 透過家庭聯絡簿每日掌握家屬對於服務的意見，針對提出問題即時於每週行政會議或每月工作會報中提出反應。
- B. 社工員每年訪談家屬了解對於服務的期待，並列入個別服務計畫參考依據。
- C. 每季一次請家屬填寫回饋問卷，針對服務人員、服務場域、課程設計、服務型態等提供回應，資料整理如下：
 - a. 問卷回收率：每季回收率為 100%
 - b. 從填答項目中發現，多數家長非常同意孩子參與服務感到快樂，顯見社會參與對於成年朋友的必要性，也表示提供的服務活動有滿足參與者的需求。
 - c. 教保員隨時於接送期間與家長溝通互動及社工員能夠主動關懷，因此在溝通管道

此一選項能夠讓多數家長感到非常同意，部分自行上下學之學員家屬則還需要教保老師積極以電話聯繫。

- d. 情緒穩定度項目也獲得多數家長的認同，顯見服務過程有助於參與者自我管理，也顯見服務過程讓學員感到愉快沒有壓力。多數家長在孩子進步項目中也表示孩子情緒較穩定，比較不會發脾氣。
- e. 家長對於課程的建議多偏向體能活動及社區參與活動，因此於本年度也與學校進行合作方案開辦體能課程，以培養學員的運動習慣。

5. 此服務方案能鼓勵身障朋友外出參與，建立人際關係的技能，增加與社區接觸的機會，讓家庭照顧者能有日間、夜間喘息的機會。

「給我一個機會，學習自立生活」勸募活動

分項服務照片

活動名稱：「生活 EASY GO-青少年生活技能成長班」



超市採買



老師指導!!切菜方式~~



洗手台清潔!!



調味道!放入鹽巴~~



老師指導包水餃方式~~



老師指導正確炒菜方法

「給我一個機會，學習自立生活」勸募活動

分項服務照片

活動名稱：「社區居住體驗服務」



與家長召開服務座談會



家園生活點滴-洗曬衣服



自己烹煮晚餐



外出購物練習



家事清潔



指導用餐

「給我一個機會，學習自立生活」勸募活動

分項服務照片

活動名稱：「社區樂活補給站」



美術活動



音樂放鬆團體



社區趴趴走



紙黏土課程



創意拼布活動



創意氣球課程